


Une forme de spam : l'**hameçonnage** (ou « **phishing** », de l'anglais, terme dérivé de « *fishing* », la pêche à la ligne), consiste à tromper le destinataire en faisant passer un courriel pour un message de sa banque, de son fournisseur d'accès ou d'un quelconque service protégé par mot de passe. Le but est de récupérer les données personnelles des destinataires (notamment des mots de passe, un numéro de carte bancaire) en les attirant sur un site factice enregistrant toutes leurs actions.

répondre	transférer	traiter comme indésirable	déplacer vers	supprimer
de	"Service clients" <helpsupport@noreply.freshservice.com>			
à	"No-reply" <no-reply@help-service-clients.fr>			
date	27/07/16 01:31			
objet	Fwd: Orange : Non paiement de la facture n°831446261			



Problème avec votre facture

Bonjour,

Nous sommes dans l'impossibilité d'autoriser la transaction avec votre banque.
Veuillez mettre à jour vos informations de paiement, Pour éviter que votre contrat ne soit suspendu.
Pour plus de détails, Veuillez consulter le lien ci-dessous :

[Accédez à votre espace client](#)

Merci de votre confiance,
votre service clients Orange.

Merci de ne pas répondre à ce courrier électronique.

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.
réf. mail : 00655

Menez l'enquête :

- 1) L'expéditeur est-il clairement identifié ?
- 2) Le destinataire est-il clairement identifié ?
- 3) Comment le logo peut-il influencer le destinataire ?
- 4) Repérez une faute d'orthographe dans le texte, que pouvez-vous en déduire ?
- 5) Quels conseils donneriez-vous pour éviter à vos proches de se faire piéger ? (aidez-vous des questions précédentes)