

Netiquette est la contraction de NET du mot Network et étiquette. Il s'agit d'un guide de bonnes pratiques à l'usage des courriers électroniques et des forums. Ce cadrage a pour objectif de décrire les comportements de politesse et de savoir-vivre à respecter sur le net

Courrier électronique

Chaque courriel présente un champ sujet (objet) dans son en-tête, il est de bon usage de le renseigner, notamment afin de faciliter des recherches ultérieures ou faciliter le classement de ses messages.

Mise en page

Il est généralement mal vu d'écrire en langage SMS. Il est donc préférable de tenir un langage en français correct. « Bonjour, je désirerais savoir comment... » est par exemple à préférer à « Bjr, je voudré savoir komen... ».

L'écriture en capitales est considérée comme une parole criée, il est donc préférable d'éviter de l'utiliser. Pour une mise en évidence préférez une mise en gras ou en italique

Fichiers joints

L'envoi de fichiers, quels qu'ils soient, est également soumis à des règles de bon sens et de correction : on veille à ne pas dépasser un poids prévisible selon la nature du document. L'utilisateur privilégie un format compressé ou performant (ZIP, JPEG, Ogg, etc.) et respecte la liberté de choix de son interlocuteur en choisissant des formats accessibles à tous. Quand le document n'est pas destiné à être modifié par le correspondant, le mettre sous un format réservé à la lecture comme le format normalisé PDF.

Signature

Une signature est fortement recommandée. L'absence de signature peut passer pour le refus d'assumer ses propos.

Politesse

On veillera à adapter le contenu de son message en fonction du contexte et du correspondant (formule de salutation, signature, formule de politesse)

Majuscules

Les phrases ou mots en lettres majuscules sont exclus de la culture Internet et donnent l'impression de crier. Il convient donc de limiter leur utilisation à une majuscule au début des phrases et au début des noms propres seulement.

Article Nétiquette sur wikipédia

sources : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Nétiquette>