

Questionnaire : Savoir s'exprimer par courrier électronique

doc 1

Ce premier message est très succinct, proposez quatre éléments pour améliorer ce mél

doc 2

Que pensez-vous du fait que l'élève ne se souvienne plus de son adresse mél ?

doc 3

Que pensez-vous du fait que l'élève ne se souvienne plus de son mot de passe pour accéder à son espace personnel PIX ?

doc 4

Qu'arrive t-il le plus souvent : l'espace numérique est en panne ou est-ce l'élève qui se trompe ? Dans le cas où l'élève se trompe (rarissime) quels conseils lui donner pour vérifier son ordinateur, sa connexion et les identifiants saisis ?

doc 5

Quelle est l'erreur la plus probable ?

doc 6

Relevez tous les éléments pertinents de ce mél

doc 7

Est-ce une bonne idée d'accéder à l'espace numérique PIX avec une autre adresse ? Quelles sont les conséquences ?

doc 8

Que pensez-vous de ce mél ?